



Reklamationsformular

Kunde

Name *	
Adresse	
Kunden Nr.	

Artikeldaten

Artikel Nr. und Bezeichnung *	
Lieferschein- oder Rechnungsnr. *	
Wurde das Teil montiert?	

Fahrzeugdaten **

Marke*	
Modell*	
Baujahr*	
Fahrgestell-Nummer*	
Hubraum/Leistung (kW)*	

**Mit einer Kopie vom Zulassungsschein müssen diese 5 Felder nicht ausgefüllt werden.

Montagedaten

Einbaudatum *	
Einbaukilometer *	
Ausbaudatum *	
Ausbaukilometer *	

Zusätzliche Informationen (bei elektronischen Bauteilen Fußzeile beachten****)

Genauere Beschreibung des Mangels *

Zeitpunkt und Umstände, unter denen der Mangel festgestellt wurde *

!!! Achtung bei elektronischen Bauteilen (wie z.B. Sensoren, Ventile, Steuerungen, etc.) ist ein OBD Fehlercode Bericht zwingend notwendig, da sonst die Reklamation nicht bearbeitet werden kann und dann auch keine Erstattung erfolgt.

*Pflichtfelder müssen vollständig ausgefüllt sein.

Beschreibung der Forderung des Kunden*

- Erstattung Folgekosten
Folgekostenrechnung beilegen!
= Die Rechnung der Arbeitsleistung, vom Tausch des defekten Arbeitsteiles.
- Austausch
- Gutschrift

Bitte beachten Sie, dass der defekte Artikel und Ihre Daten an den Hersteller weitergeleitet werden und die Bearbeitung und Prüfung mind. 5 Wochen in Anspruch nehmen wird. Je vollständiger die Daten zur Reklamation vorliegen umso schneller erhalten wir eine Entscheidung.

Datum | Unterschrift