



Reklamationsformular

*Pflichtfelder

Kunde



Name *	
Adresse	
Kunden Nr.	

Artikeldaten



Artikel Nr. und Bezeichnung *	
Lieferschein- oder Rechnungs Nr.*	
Wurde das Teil montiert?	

Fahrzeugdaten **



Marke*	
Modell*	
Baujahr*	
Fahrgestell-Nummer*	
Hubraum/ Leistung (kW)*	

**Mit einer Kopie vom Zulassungsschein müssen diese 5 Felder nicht ausgefüllt werden.

Montagedaten



Einbaudatum *	
Einbaukilometer *	
Ausbaudatum *	
Ausbaukilometer *	

Zusätzliche Informationen

Genauere Beschreibung des Mangels *

Zeitpunkt und Umstände, unter denen der Mangel festgestellt wurde *

Kommentar

Beschreibung der Forderung des Kunden*

- Austausch
- Gutschrift
- Erstattung Folgekosten (Zusätzliche Dokumente erforderlich, die die Entstehung der Kosten bestätigen = Folgekostenrechnung)

Bitte beachten Sie, dass der defekte Artikel und Ihre Daten an den Hersteller weitergeleitet werden und die Bearbeitung mind. 2 Wochen in Anspruch nehmen wird. Je vollständiger die Daten zur Reklamation vorliegen umso schneller erhalten wir eine Entscheidung.

Datum | Unterschrift