



## DANDLER e.U.

Altenmarkt 5  
A – 8934 Altenmarkt b. St. Gallen

Telefon +43 (0) 3632/70 000  
MO-DO 08:30-12:00 // 13:00 – 16:30 Uhr

info@dandler.eu  
www.dandler.eu

# Retourwarenanleitung

Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch an alle Waren, die an unsere Kunden ausgeliefert werden. Auch sie als Kunde wollen ihre Ware im bestmöglichen Zustand erhalten.

Um eine rasche und korrekte Abwicklung zu gewährleisten, müssen alle erforderlichen Bedingungen eingehalten werden. Ist das nicht der Fall kann es zu Verzögerungen kommen oder die Ware wird wieder an sie zurückgesendet. Die Bearbeitungsdauer beträgt im Regelfall zwischen 1-5 Werktagen.

Alle nötigen Formulare sind auf [www.dandler.eu](http://www.dandler.eu) im TOPCAT PORTAL als Download erhältlich. Auf Wunsch können die Formulare bei den Lieferungen beigelegt werden.

### Rückgabeverfahren/Rückgabebedingungen:



Formular für die Artikelrückgabe vollständig ausfüllen inkl. LS oder RG-Kopie (alternativ tel. ankündigen)



Artikel muss originalverpackt und in verkaufsfähigem Zustand sein



Retourware als solche kennzeichnen und zur Abholung vorbereiten

- ✓ Bei Rückgabe innerhalb von 30 Tagen fallen keine Gebühren an
- Ab 30 Tagen fallen Wiedereinlagerungsgebühren von 10% des Warenwertes an.
- X Ware die älter als 45 Tage! (Lieferscheindatum) wird nicht zurückgenommen!

### Beifolgenden Gründen ist eine Rückgabe ausgeschlossen:

- ☹ Artikel, bei denen die Schutzhülle oder die Originalverpackung geöffnet wurde
- ☹ Artikel, die mit Klebebändern beklebt sind
- ☹ Artikel, die stark verschmutzt oder beschädigt sind
- ☹ Artikel mit Warenwert unter € 5,-
- ☹ Artikel die älter als 45 Tage sind
- ☹ Öle und technische Schmierstoffe
- ☹ Batterien
- ☹ Reifen
- ☹ Originalteile