



## DANDLER e.U.

Altenmarkt 5  
A- 8934 Altenmarkt b. St. Gallen

Telefon: +43 (0) 3632/70 000  
MO-FR 08:30-12:00 // 13:00-16:30

Mail: [info@dandler.eu](mailto:info@dandler.eu)  
Homepage: [www.dandler.eu](http://www.dandler.eu)

## Rückgabeeanleitung für Retourwaren

Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch an alle Waren, die an unsere Kunden ausgeliefert werden. Selbstverständlich möchten auch Sie, als Kunde, Ihre Ware im bestmöglichen Zustand erhalten. Aufgrund dessen beschreibt dieses Dokument, Schritt für Schritt die Rücksendung von Waren, sodass die Rückgabe einfach und schnell erledigt ist und der Prozess so effizient wie möglich, gestaltet werden kann.

### Rückgabeverfahren

→ 1. Retourwaren sind bei uns telefonisch unter 03632 70000 anzukündigen! 2. Lieferschein oder Rechnungskopie mit den markierten Rückgabepositionen bereithalten. Sollte kein Lieferschein/ Rechnung vorhanden sein ist eine Rückgabe mittels Retourwarenschein möglich.

→ Die Ware muss ordnungsgemäß verpackt und für die Abholung bereitgestellt werden. (Bitte keine Originalverpackungen bekleben oder mit Paketklebeband verkleben!)

→ Die Frist zur Rückgabe beträgt maximal 60Tage! (Lieferschein/ Rechnungsdatum)  
zusätzliche Kosten:

- bei Rückgabe innerhalb von 30 Tagen fallen keine Gebühren an
- bei Rückgabe ab 30Tagen fallen Rückgabekosten in der Höhe von 10% des Warenwertes an. (Wiedereinlagerungsgebühr)

→ **Reifen, Batterien, Originalteile, Motorenöle sowie technische Schmierstoffe sind nicht rückgabefähig!**

→ Artikel, bei denen die eingeschweißte Schutzhülle geöffnet wurden, sind nicht rückgabefähig!

→ Reklamationen bitte direkt per E-Mail an [verkauf@dandler.eu](mailto:verkauf@dandler.eu) senden, diese werden separat bearbeitet.

**DANDLER e.U. behält sich das Recht vor, die Retournierung von Artikel, die nicht dem ordnungsgemäßen Zustand entsprechen, abzulehnen!**

Mit freundlichen Grüßen  
DANDLER e.U.